

NP 08/20

Ávila, 23/03/2020

La mayor movilización de recursos, capacidades y personas de Cruz Roja en su historia.

Cruz Roja lanza el Plan **Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población general.**

Desde el comienzo de esta crisis Cruz Roja aseguró el mantenimiento de sus programas esenciales e intensificó su actividad con las personas más vulnerables ante el COVID-19 en una primera fase de actuación, en la que la Organización Humanitaria realizó acciones como:

- **Campaña Especial de Seguimiento:** realizando seguimiento telefónico a 400.000 personas de sus programas, identificadas como especialmente vulnerables ante el COVID-19, para informar, ayudar y detectar necesidades.
- **Puesta a disposición de las Autoridades Sanitarias de sus recursos humanos y logísticos,** acompañando a personal sanitario, recogiendo muestras, trasladando a personas afectadas, o poniendo a disposición a sus equipos de apoyo psicosocial.
- **Distribución y entrega de alimentos y kits con productos de primera necesidad.**
- **Campañas de Comunicación y Sensibilización en todos sus canales,** poniendo además a disposición de toda la sociedad un [Curso Abierto y Gratuito sobre el COVID-19](#) desarrollado por Cruz Roja que ya ha sido realizado por 200.000 personas.

Se inicia una nueva Fase en el marco del Estado de Alarma Nacional, lanzando el Plan **Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población general, en coordinación con todas las administraciones públicas. Un plan concreto de actuación y respuesta para los próximos dos meses y que pretende alcanzar a más de 1,350.000 personas con un presupuesto estimado de 11,000.000 €, al que podrá sumarse a todo aquel que quiera contribuir.**

El plan pretende movilizar a más de 40.000 personas voluntarias que materializarán las respuestas previstas en todo el Estado a través de sus más de 1.400 puntos de atención.

Casi un millón de personas recibirán atención y acompañamiento telefónico, 25.000 familias recibirán bienes básicos, 16.000 personas serán apoyadas en materia de empleo y 3.000 personas sin hogar tendrán un lugar para dormir.

Este plan ya se está materializando gracias a los recursos propios de la organización, contribuciones de la Administración Pública, empresas y particulares, y más de 8.000 nuevas personas que se han ofrecido como voluntarias hasta la fecha.

Con este Plan, Cruz Roja reforzará sus mecanismos de respuesta en Emergencias, Salud e Inclusión Social, y además ofrecerá una respuesta integral en todas sus áreas de Actuación: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente.



Área de Socorros

Desplegará los recursos y herramientas de la Unidad de Emergencias en coordinación con las autoridades competentes.

- Apoyo al servicio 112.
- 100 ambulancias para la movilización de afectados.
- Construir 100 infraestructuras hospitalarias temporales.
- 42 equipos de intervención psicosocial a disposición de personas afectadas e intervinientes.

- Montaje de espacios de alojamiento para 3.000 personas en situaciones especiales sin domicilio.
- 5.000 Equipos de Protección Individual.
- Distribución y entrega de 20.000 mantas y 9.000 kits con productos básicos.

Área de Inclusión Social



Más de 12 millones personas en España, más del 26% de la población, se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social, siendo las que actualmente se encuentran aisladas y en confinamiento, viviendo una situación de mayor vulnerabilidad.

- 720.000 personas vulnerables ante el COVID-19 recibirán llamadas dentro de la campaña especial de cuidado y seguimiento
- 200.000 personas en situación de soledad recibirán acompañamiento y asistencia psicológica telefónicamente.
- 25.000 familias verán cubiertas sus necesidades básicas en Alimentación, Higiene personal y de hogar, Productos sanitarios y Pago de suministros.

Área de Empleo

El crecimiento de los expedientes de regulación temporal de empleo, el paro y la actividad laboral están poniendo en situación de vulnerabilidad a una gran parte de la población. Cruz Roja pondrá medidas para aminorar el impacto económico y de empleabilidad en la sociedad.

- Cruz Roja reforzará su servicio multicanal de empleo.
- 8.000 personas serán informadas en materia de búsqueda de empleo.
- 5.000 personas recibirán orientación laboral durante el tiempo de confinamiento.
- Más de 3.000 personas recibirán píldoras formativas.

Área de Salud

A día de hoy alrededor de un 40% de las personas contagiadas están ya hospitalizadas.

- 10.000 personas recibirán seguimiento telemático de biomedidas.
- Cruz Roja creará una línea de atención Multicanal Covid-19 a nivel nacional: por teléfono, mail y redes sociales, que estará activa de lunes a domingo desde las 9:00 a las 21:00.

Área de Educación

El cierre de escuelas y centros educativos está dejando aislados, y en muchos casos sin acceso a formación y apoyo educativo, no solo a niños y niñas, si no a cualquier persona que esté en un proceso formativo.

- 300.000 personas realizarán el curso sobre COVID-19 creado por Cruz Roja (a día de hoy ya son 200.000).
- 50.000 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja ampliarán su formación.
- 5.000 personas voluntarias y personal interviniente recibirán nuevas competencias técnicas.
- 3.000 niños y niñas recibirán apoyo educativo, formativo y de ocio a través del programa de Éxito Escolar de Cruz Roja, que ahora pasará a ser virtual.

Área de Medio Ambiente

Todas las acciones de Cruz Roja tienen siempre un componente medioambiental y de compromiso con los hábitos de consumo responsable.

- 50.000 personas recibirán formación y sensibilización sobre el uso del agua, electricidad, gestión de residuos y compra responsable.
- Promoción de hábitos de consumo responsable.

Cooperación Internacional

Cruz Roja actúa apoyando y acompañando a las personas afectadas en otros países.

- Apoyo al 20% de países de mayor riesgo y a países en fase de preparación.

Cruz Roja Ávila RESPONDE

Llamadas

En Ávila, están recibiendo **acompañamiento y atención telefónica 2. 877 personas de colectivos vulnerables**, entre las que se encuentran personas usuarias de teleasistencia, personas usuarias de Cruz Roja Española en Ávila que viven solas en su domicilio y personas que tienen cualquier tipo de necesidad sobrevenida por el confinamiento obligatorio.

Voluntariado

Esta labor la lleva a cabo la institución gracias a la inestimable labor del **voluntariado**, preparado para estas acciones mediante **formación recibida on line** durante las últimas semanas.

Las personas voluntarias desarrollan esta labor utilizando las **obligatorias medidas de seguridad**, para cuya utilización también están recibiendo la formación pertinente. Desarrollan este trabajo contando con el apoyo de toda la **flota de vehículos** de la que dispone Cruz Roja Española en Ávila, tanto turismos como vehículos todoterreno.

Acciones

El voluntariado de las diez asambleas comarcales (**Ávila, Arévalo, Arenas de San Pedro, El Barraco, Candeleda, Cebreros, Piedrahíta, Las Navas del Marqués, Madrigal de las Altas Torres y Sotillo de la Adrada**) además de realizar las llamadas de seguimiento anteriormente referidas, está llevando a cabo todo tipo de **atenciones requeridas**: llevar **medicamentos** a las personas usuarias del servicio de **teleasistencia** que lo necesitan, **atender las demandas de alimentación básica** que son derivadas desde el servicio 012 de la Junta de Castilla y León a Cruz Roja Española en Ávila, **apoyar a personas que viven solas en el domicilio, realizar la compra** a personas que no pueden salir del hogar y **recoger, catalogar y repartir alimentos que provienen de donaciones** que están realizando diversas empresas abulenses estos días, como Parador de Gredos, residencia Las Cumbres de Martiherrero o Chuchi Pasteles.

Fundación Ávila

En cuanto a donaciones, la aportación que realizará este año **Bankia y Fundación Ávila** a Cruz Roja, de 4.000 euros, **será destinada también a atender a la población más vulnerable** que está atendiendo estos días Cruz Roja Española en Ávila.

A estos colectivos se les facilita **alimentos básicos** (no productos perecederos que necesiten mantenimiento de la cadena de frío), **productos primera necesidad** (material de higiene y aseo personal, limpieza básica del hogar y bolsas basura) **productos de farmacia**, de **ayuda en la eliminación de residuos**.

Cada vez más cerca de las personas

El resto de áreas de acción que aglutina Cruz Roja Española en Ávila, sigue prestando apoyo a los usuarios y estando cerca de las personas.

En materia de empleo, se está atendiendo a todas las personas usuarias del **Plan de Empleo**, que están siendo informadas en materia de búsqueda de empleo y orientación laboral on line o telefónicamente. Además han recibido las píldoras formativas sobre COVID-19.

Para las organizaciones y empresas que quieran sumarse y contribuir al Plan **Cruz Roja RESPONDE** frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población general:

- **Empresas y organizaciones pueden contactar vía email:**
Empresas@cruzroja.es
- **Transferencia Bancaria:**
 - Banco Santander: ES44 0049 0001 5321 1002 2225
 - BBVA: ES92 0182 2370 4600 1002 2227
 - Caixabank: ES28 2100 0600 8502 0196 0066
 - Bankia: ES77 2038 1063 6560 0061 9773
 - Sabadell: ES31 0081 5232 2800 0108 4716
 - Bankinter: ES75 0128 0010 9701 0012 1395
 - Triodos: ES86 0198 0500 8020 2205 3421
 - Banco Cooperativo: ES18 1491 0001 2130 0008 9598
- **A través de la web de Cruz Roja ([enlace](#))**
- **Bizum:** donativo con el código **00087**.
- **SMS:**
 - Envía CORONAVIRUS al **28092** para donar **1,20 €**.
 - Envía CORONAVIRUS al **38088** para donar **3,00 €**.
 - Envía CORONAVIRUS al **38092** para donar **6,00 €**.

Las Claves del Plan **Cruz Roja Responde** ante el COVID-19:

- **Cruz Roja Responde** para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Disponiendo de capacidades para hacer frente a la emergencia de distintos tipos y niveles en coordinación con las autoridades competentes en cada caso.
- **Cruz Roja Responde** a las personas para reducir las conductas que supongan riesgo, mejorar la gestión de la enfermedad y contribuir a la mejora de la salud.
- **Cruz Roja Responde** a las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan los recursos necesarios.
- **Cruz Roja Responde** para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentren en esta situación de desventaja puedan reincorporarse y acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.
- **Cruz Roja Responde** a las personas para promover la Igualdad de oportunidades educativas.

- **Cruz Roja Responde** actuando en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables.

Sobre Cruz Roja

Cruz Roja representa el mayor movimiento humanitario, ciudadano e independiente del mundo que lleva 155 años colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas en cualquier lugar.

En España, Cruz Roja cuenta con más de 200.000 personas voluntarias y más de 1400 puntos de atención en todo el territorio, que permiten atender anualmente a más de 4 millones de personas a nivel nacional, de las que más de 1,7 millones son atendidas desde programas sociales. Con el apoyo de +1.360.000 socios, empresas y aliados.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja presente en 192 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.

RECURSOS AUDIOVISUALES

Imágenes:

- [Álbum de reparto de alimentos y Campaña Especial de Seguimiento.](#)
- [Álbum de demostración en Guadarrama.](#)

Vídeos:

- [Vídeo con la Actividad de Cruz Roja el fin de semana del 15 de marzo.](#)
- [Recursos en vídeo de entrega de alimentos, Campaña Especial de Llamadas y el Centro Logístico.](#)
- [Vídeo explicando cómo desinfectarse las manos.](#)
- [Vídeo explicando cómo lavarse las manos con agua y jabón.](#)
- [Vídeo con el Presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent.](#)
- [Vídeo con el Director de Voluntariado de Cruz Roja Española, Moisés Benítez.](#)
- [Vídeo con la Directora de Salud de Cruz Roja Española, Carmen Martín.](#)
- [Vídeo con el Responsable de la Unidad de Emergencias de Cruz Roja Española, Iñigo Vila.](#)

- [Vídeo con representante de la Unidad de Emergencias de Cruz Roja Española](#), Fátima Cabello.
- [Vídeo con la Subdirectora del Departamento de Intervención Social de Cruz Roja](#), Olga Díaz.
- [Vídeo con la Directora del Centro de Operaciones y Servicios Digitales](#), Dori Moreno.